

不良交換について

CDROM 或はハードウェアロックに不良が発生し、交換をお申し込みになるときは、下記交換申込書をコピーし、必須事項をご記入の上、下記まで申請書と不良対象物とをあわせてご返送下さい。

クボタシステムズ株式会社は、購入日から 60 日間、ソフトウェアを正しくインストールし媒体を正常に使用する限り、ソフトウェアの媒体に欠陥が生じないことを保証致します。

PEDRAS AC 不良交換申請書

不良対象 CDROM ハードウェアロック

シリアル番号

				-															
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

御住所 〒 _____

御社名 _____

御所属 _____

御氏名 _____ (役職: _____) (ソフトウェア管理者名または使用者名)

TEL : _____ FAX : _____

(不良内容)

※ハードウェアロックの交換に関して

ハードウェアロック (以下HWL) に不具合が生じた場合は、不具合品を下記返送先 K-CAD サポートセンター (以下「サポートセンター」という) 宛てに送付頂きます。サポートセンターにて該当HWLの返却が確認された後、交換品HWLをユーザ指定先 (国内に限る) へ発送致します。

ご購入後 60 日以内であれば、無償交換 (送料はお客様負担) で対応、60 日経過後は、別途有効なサポート契約ご締結ユーザには無償交換 (送料はお客様負担) を致します。いずれの場合もHWLが物理的に破損していた際は、有償交換 (別途御見積) となります。また、サポート契約未締結の場合は、有償 (別途御見積) にて交換対応とさせていただきます。

尚、HWLを紛失された場合には、本件製品を紛失されたことと同義であると見做します。本件製品の継続使用を希望される場合には、本件製品を再度購入いただく必要があります。

— 返送先 —

＜大阪 (中部)＞

〒556-8601
大阪市浪速区敷津東1-2-47

クボタシステムズ株式会社
エンジニアリングソリューション事業部

TEL : 06-4300-6888

＜東京＞

〒110-0014
東京都台東区北上野1-10-14
住友不動産上野ビル5号館2F

クボタシステムズ株式会社
エンジニアリングソリューション事業部

TEL : 03-5828-3711